



**INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile Cliente,

con il presente documento, la SAMER desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'Art. 4 comma 7 del GDPR, è la SAMER – Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Bari con sede in Via Emanuele Mola n. 19, BARI, C.F./P.I. 04067980724.

2) Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), che potrete contattare per l'esercizio dei Vostri diritti nonché per richiedere qualsiasi informazione attinente la privacy ai seguenti recapiti: Tel: 080.5586910, Fax: 080.5586951, e-mail: dpo@samer.it

3) I dati raccolti

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni forniti per la negoziazione, la redazione, l'esecuzione e la gestione del contratto con il Titolare. Possono essere trattati dati anagrafici ed identificativi e di contatto, quali ad esempio: codice fiscale, partita IVA ove legata ad una persona fisica, indirizzo di residenza, domicilio, indirizzi per invio di corrispondenza, indirizzo e-mail, numeri di telefono e/o cellulare, dati bancari.

4) Finalità del trattamento, natura del conferimento, base giuridica, tempi di conservazione

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali ed esecuzione del contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per il perfezionamento e l'esecuzione dei contratti sottoscritti con il Titolare. I dati richiesti per la finalità indicata sono necessari per l'invio del preventivo, la negoziazione, la conclusione del contratto e saranno altresì trattati per l'effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, oltre che per le normali attività organizzative aziendali. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati stessi comporterebbe l'impossibilità di concludere il contratto ed il rispetto delle vigenti normative in ambito fiscale e tributario.

I dati potranno essere trattati anche per la difesa in giudizio del Titolare; questo trattamento si fonda sull'interesse legittimo del Titolare volto a far valere i propri diritti.

Natura del conferimento: obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste precontrattuali o contrattuali e di eseguire il contratto.

Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6 lett. b) del GDPR e, ove occorra, interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 lett. f) del GDPR

Periodo conservazione dati personali: i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del vincolo contrattuale o per periodo più lungo in forza di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale) o se prescritti dall'ordinamento giuridico.

Nel caso in cui il contratto non dovesse concludersi, i Suoi dati personali saranno trattati per un periodo di un anno decorrente dall'invio del preventivo.

4.2. Adempimento di obblighi normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge da organi di vigilanza e controllo, ivi comprese le incombenze in ambito normativo e fiscale, tra cui la fatturazione elettronica.

Natura del conferimento: obbligatoria. Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del Titolare stesso.

Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 lett. c) del GDPR.

Periodo conservazione dati personali: i Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi legali previsti dall'ordinamento giuridico. A tal riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del vincolo contrattuale o per periodo più lungo in forza di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale) o se prescritti dall'ordinamento giuridico.

4.3. Verifica della soddisfazione dei clienti

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per verificare la qualità delle attività compiute dal Titolare e verificare il grado di soddisfazione dei clienti. Tale attività viene effettuata attraverso l'invio di un questionario di gradimento o



tramite la raccolta dei reclami.

Natura del conferimento: obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di verificare la qualità del servizio reso.

Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6 lett. f) del GDPR.

Periodo conservazione dati personali: i Suoi dati personali saranno conservati per 3 anni dal conferimento.

4.4. Attività di marketing

Il Titolare potrà inviare informazioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi dello stesso, invio di materiale informativo e pubblicitario, nonché procedere alla vendita diretta. Il Titolare impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Natura del conferimento: Facoltativa. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni commerciali.

Base giuridica del trattamento: consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR.

Periodo conservazione dati personali: i Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento e comunque per un periodo non superiore a 3 anni. In qualsiasi momento l'interessato ha il diritto di opporsi alle attività di marketing e/o il diritto di revocare il consenso prestando ottenendo la cessazione del trattamento, rivolgendosi al Titolare.

5) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti cartacei che informatici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche nel rispetto di quanto previsto dall'Art. 32 del GDPR 2016/679 oltre che di eventuali normative che dovessero impattare sul trattamento dati.

Il trattamento è svolto dal Titolare del trattamento, dai responsabili del trattamento e dai soggetti autorizzati al trattamento.

6) Comunicazione dei dati

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di responsabili, di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile o di autonomi Titolari del trattamento al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

I dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- consulenti esterni contabili, fiscali, legali, del lavoro, ovvero altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni, agli Enti di previdenza ed assistenza sociale e all'amministrazione finanziaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali;
- a terzi fornitori di servizi per l'emissione, la condivisione e la conservazione di fatture elettroniche;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa le piattaforme web);
- ai terzi fornitori di servizi informatici;
- autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici (ad es. Agenzia delle Entrate, ecc.).

Questi soggetti terzi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, necessarie all'esecuzione del contratto da Lei richiesto.

7) Trasferimento dei dati all'estero

Il Suoi dati non saranno trasferiti in paesi extra UE.

8) Diffusione dei dati

I dati personali non saranno diffusi.

9) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti che potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i seguenti diritti: diritto di accesso dell'interessato; diritto di rettifica dei dati personali; diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio); diritto di limitazione di trattamento dei dati personali; diritto alla portabilità dei dati; diritto di opposizione al trattamento dei dati personali. Inoltre, laddove raccolto, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto



dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il Titolare del Trattamento

SAMER – Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Bari

